

「バレエの神髄」新宿公演の払い戻し・お振替えについて

2011年5月
株式会社 光藍社

7月に予定しておりました「バレエの神髄」新宿文化センター公演の公演中止に伴い、対象公演チケットの払い戻し・お振替えをいたします。

大変ご迷惑をおかけいたしますが、下記のご案内をお確かめの上、お手続きいただきますようお願い申し上げます。

【払い戻し・お振替え対象公演】

公演日	開演	ホール
2011年7月9日(土)	15:00	新宿文化センター
2011年7月10日(日)	15:00	新宿文化センター

【払い戻し・お振替え対象者】

光藍社ネットまたは光藍社チケットセンターでお買い求めいただいたお客様

※ 各プレイガイド(イープラス、ぴあ、ローソン、楽天、セブンイレブンマルチコピー機)、その他チケット販売窓口でお買い求めのお客様は、各お買い求め先へお問い合わせください

払い戻しのお手続きについて

下記2点を返信用封筒に入れてご郵送ください。

① 光藍社ネットまたは光藍社チケットセンターでお買い求めいただいたチケット

- ・ セブンイレブン発券のお客様で、ご入金のみでまだチケットを発券されていない場合は、恐れ入りますがお近くのセブンイレブン店頭で発券の上、ご郵送をお願いいたします
払い戻しの際にチケットの現物が必要となります
- ・ チケット代金をまだお支払いされていない方は、キャンセル扱いとさせていただきます
これからチケット代金をお支払いいただかないよう、お気をつけください
- ・ 光藍社ネットもしくはお電話でご予約後、セブンイレブン店頭においてチケット発券をされたお客様は、セブンイレブン店頭での払い戻しはおこなっておりません。チケットのご郵送をお願いします

② バレエの神髄 新宿公演 チケット代金払い戻し受付用紙

※ 別紙の必要事項を必ずご記入の上、同封をお願いいたします

(チケット代金払い戻し受付用紙は、光藍社ホームページ[<http://www.koransha.com>]からダウンロードもできます)

※ 必ず簡易書留でご送付ください。普通郵便での送付による未着事故が発生した場合は払い戻しできませんので、ご注意ください

- ※ 今回のチケットご返送にかかった料金として、第1種定型郵便料金をご返金させていただきます
<通常郵送代 80 円+簡易書留郵便代 300 円=380 円>
上記の料金以上でご送付いただいた場合も、規定の第1種定型郵便料金(380 円)のご返金となりますのでご注意ください
チケット代金と合わせて郵便料金(380 円)を指定の銀行口座にお振り込みいたします
※ 複数枚お申込みの場合は、全ての枚数を揃えてお申込みいただいた方の名義でご郵送ください

【払い戻し対象】

お買い求めいただいたチケット代金、チケットご返送の郵便料金

※ チケットをお買い求めいただいた際の各手数料は、払い戻し対象外となります

【払い戻し期間】

2011 年 5 月 30 日(月)~7 月 8 日(金)

※ 手続き終了後銀行振り込みにてご返金させていただきますが、3~4 週間ほどお時間をいただく場合があります

お振替えご希望の場合

お振替え可能な公演

公演日	開演	ホール
2011 年 7 月 12 日(火)	18:30	文京シビックホール

お手持ちのチケットの払い戻しをした後、再購入のお手続きをお願いいたします

払い戻し方法は上記**払い戻しのお手続きについて**をご確認ください

再購入の際は、手数料・配送料を無料とさせていただきます

《再購入受付期間》 2011 年 6 月 1 日(水)午前 10 時 ~ 7 月 8 日(金)午後 6 時

《再購入受付方法》

- インターネットで再購入 (24 時間受付。座席選択、クレジット決済可能。手数料無料)

<http://www.koransha.com/> (光藍社ホームページ)

- ①「ネットでチケットご購入」ボタンをクリックしてください
- ②**会員ID欄に『 』、パスワード欄に『 』をご入力ください**
※上記ID、パスワードでログインしていただかない限り手数料無料になりませんのでご注意ください
- ③『予約申し込み』をクリックしてください
- ④座席指定、お支払い方法をお選びいただき、お手数ですがお客様情報をご登録くださいますようお願いいたします
- ⑤有効期限内にチケット代金をお支払いいただき、チケットをお受取りください

●お電話で再購入

光藍社「バレエの神髄」専用電話番号

03-3943-7540

(月曜～金曜 午前 10 時～午後 6 時 ※土日祝休み)

オペレーターに「振替え再購入希望です」とお伝えください

※インターネット・お電話ともお座席の選択は可能ですが、該当公演は一般発売中のため1階前方のお席をご用意できない場合がございます

※上記の期間・購入方法以外でお買い求めの場合、手数料無料の対象となりませんのでご注意ください

※払い戻し手続き完了前でも再購入は可能です

※チケット払い戻し代金と再購入のチケット代金との相殺はできませんのでご了承ください

【お問い合わせ先】

光藍社「バレエの神髄」専用電話番号

03-3943-7540 (月曜～金曜 午前 10 時～午後 6 時 ※土日祝休み)

以上